

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
"СКАНДИНАВСКАЯ ШКОЛА ЭКОНОМИКИ"

УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор

_____ **Грибанов А.В**

«09» января 2023 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

**об организации и осуществлении электронного обучения,
дистанционных образовательных технологий при реализации
образовательных программ**

1. Общие положения

Настоящее Положение регламентирует образовательную деятельность АВТНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "СКАНДИНАВСКАЯ ШКОЛА ЭКОНОМИКИ" (далее – Организация) в части организации образовательного процесса с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных профессиональных программ (далее – ДПП).

Настоящий Порядок разработан на основе:

- Федерального закона Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказа Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Приказа Минобрнауки России от 23.08.2017 № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
- Письма Минобрнауки России от 21.04.2015 № ВК-1013/06 «О направлении методических рекомендаций по реализации дополнительных профессиональных программ и с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения и в сетевой форме»;
- Письмо Минобрнауки России от 10.04.2014 № 06-381 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по использованию электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных профессиональных образовательных программ»);
- Устава Организации.

Под электронным обучением понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации дополнительных профессиональных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников.

Под дистанционными образовательными технологиями понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Основные социальные приоритеты развития электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в Организации:

- повышение качества жизни граждан, развитие сферы образования и системы культурного и гуманитарного просвещения;
- предоставление населению на основе современной информационной и телекоммуникационной инфраструктуры качественных образовательных услуг непосредственно по месту жительства обучающегося или его временного пребывания (нахождения);
- повышение рейтинга Организации в образовательной среде.

Важнейшими направлениями развития электронного обучения и дистанционных образовательных технологий являются:

- совершенствование электронной информационно-образовательной среды Организации;
- создание условий для качественно новой академической мобильности обучающихся;

– обеспечение подготовки, переподготовки и повышения квалификации педагогического состава Организации по использованию электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в реализации концепции непрерывного образования.

При реализации дополнительных профессиональных программ с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в Организации создаются условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, которые обеспечивают освоение обучающимися дополнительных профессиональных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

В сфере дополнительного профессионального образования Федеральным законом №273-ФЗ не предусмотрен перечень дополнительных профессиональных программ, при реализации которых не допускается применение исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

При реализации ДПП с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий местом осуществления образовательной деятельности является место нахождения организации независимо от места нахождения обучающихся.

При реализации ДПП с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий образовательная организация обеспечивает защиту сведений, составляющих государственную или иную охраняемую законом тайну.

2. Порядок организации образовательного процесса по дополнительным профессиональным программам при применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

При реализации дополнительных профессиональных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в Организации могут быть применены следующие модели:

- полностью дистанционное обучение (повышение квалификации, профессиональная переподготовка) обучающегося (слушателя);
- частичное использование дистанционных образовательных технологий, позволяющих организовать дистанционное обучение (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) обучающегося (слушателя).

Полностью дистанционное обучение подразумевает использование такого режима обучения, при котором обучающийся осваивает дополнительную профессиональную программу полностью удаленно с использованием специализированной дистанционной оболочки (платформы), функциональность которой обеспечивается Организацией. Все коммуникации с педагогическим работником осуществляются посредством указанной оболочки (платформы).

Для применения (использования) этих моделей Организацией создаются необходимые условия:

2.1 Содержание дополнительной профессиональной программы

При реализации дополнительных профессиональных программ или их частей с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий Организация:

- оказывает учебно-методическую помощь обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий;

– самостоятельно определяет объем аудиторной нагрузки и соотношение объема занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимся, и учебных занятий с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;

– обеспечивает соответствующий применяемым технологиям уровень подготовки педагогических, учебно-вспомогательных, административно-хозяйственных работников Организации;

– при реализации дополнительных профессиональных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий Организация ведет учет и осуществляет хранение результатов образовательного процесса и внутренний документооборот на бумажном носителе и/или в электронно-цифровой форме в соответствии с требованиями Закона Российской Федерации от 21 июля 1993 г. № 5485-1 «О государственной тайне», Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Образовательный процесс с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий может осуществляться по различным формам получения образования и формам обучения.

Для организации учебного процесса при реализации электронного обучения, дистанционных образовательных технологий Организацией разрабатываются учебные планы по дополнительным профессиональным программам.

Дополнительные профессиональные программы признаются реализуемыми с использованием дистанционного обучения в полном объеме в том случае, если не менее 70% объема часов учебного плана обучающиеся осваивают посредством дистанционных образовательных технологий.

Лицам, поступающим в Организацию на обучение по дополнительным профессиональным программам, реализация которых осуществляется с использованием электронного обучения, дистанционных технологий обучения в полном объеме, предлагается ознакомиться с его организацией под подпись.

Права и обязанности обучающихся, осваивающих дополнительные профессиональные программы с использованием электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, определяются законодательством РФ в соответствии с той формой получения образования и обучения, на которую они зачислены.

2.2. В целях оказания обучающимся помощи в освоении дополнительных профессиональных программ непосредственно по месту их работы и месту жительства Организация организует консультации для прохождения промежуточной и итоговой аттестацию обучающимся путем

Обучающимся оказываются индивидуальные консультации с применением информационных и телекоммуникационных технологий посредством:

– корпоративной электронной почты;

– онлайн консультации с использованием телекоммуникационных технологий (программа Skype для бизнеса, мессенджеры, социальные сети);

– консультации с использованием электронной информационно-образовательной среды (чат, вебинар, форум);

– консультации через систему электронного кабинета преподавателя

Способы обращения:

- лично;

- по телефону;

- по скайпу;

- по электронной почте.

Промежуточная аттестация проводится в форме тестирования

Компьютерное тестирование проводится с помощью инструментов, встроенных в системы дистанционного обучения. Процесс тестирования автоматизирован. Обеспечена автоматизированная обработка результатов тестирования, процедура оценивания.

Итоговая аттестация проводится в форме экзамена в виде ответов на вопросы проводится в режиме видеоконференцсвязи, в режиме двусторонней видеоконференцсвязи, т.е. и обучающийся и члены итоговой аттестационной комиссии имеют возможность видеть и слышать друг друга.

Организация осуществляет в установленном порядке прием на обучение по дополнительным профессиональным программам с использованием электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, переводы и отчисление обучающихся.

При применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий Организация обеспечивает каждому обучающемуся возможность доступа к информационному ресурсу в объеме часов учебного плана, необходимых для освоения соответствующей дополнительной профессиональной программы или ее части.

Обучение проводится в закрытой части сайта доступной только участникам, оплатившим обучение и включенным в учебную группу.

Адрес страницы курса в сети Интернет – постоянный, на весь период обучения. Доступ к обучающему контенту предоставляется на весь период обучения, согласно Программе курса.

Для получения доступа к учебным мероприятиям и учебным материалам обучающийся должен авторизоваться на сайте, т.е. выполнить «вход» со своим логином и паролем, а затем перейти на страницу курса

Логин и пароль привязан к конкретному обучающемуся (ФИО). Ведется журнал учета выдачи паролей и логинов

С целью обеспечения доступа, обучающихся к базам данных дистанционного обучения, иным средствам дистанционного обучения в Организации используются средства телекоммуникации, а также осуществляется учебно-методическая помощь обучающимся через консультации квалифицированных преподавателей с использованием средств телекоммуникации.

Количество и пропускная способность каналов телекоммуникации, оснащенность учебного процесса специализированным оборудованием (как собственными, так и арендованным), средствами доставки знаний обучающимся в Организации и индивидуально должны обеспечивать возможность реализации обучения в реальном режиме времени или в записи.

Организация обеспечивает в полном или частичном объеме аудиторную нагрузку обучающегося по каждой дополнительной профессиональной программе в форме занятий, имеющих дидактическое обеспечение в телевизионных, компьютерных, сетевых и других средах.

Локально-нормативная база применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

Положение об использовании электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных профессиональных программ разработано для всех участников образовательного процесса: административно-управленческого персонала, преподавателей, технических специалистов, а также для слушателей ДПП.

Для расчета оплаты труда педагогических работников и учебно-вспомогательного персонала, участвующих в реализации ДПП с использованием электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, в Организации утверждены конкретные виды учебной, учебно-методической, организационной работы и введены

соответствующие нормы времени для расчета объема работы, выполняемой по ДПП, реализуемым с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

В инструкциях по работе в системе дистанционного обучения для слушателей, преподавателей по учебно-методической работе предоставляется описание в рамках законодательства об образовании подхода к электронному обучению, принятого в Организации, для того чтобы пользователям была понятна логика предстоящей работы.

В инструкциях представлена последовательность таких действий как:

- вход в систему дистанционного обучения (для всех пользователей);
- прохождение авторизации (для всех пользователей);
- поиск необходимых курсов (для слушателей и преподавателей);
- поиск и изучение необходимой информации;
- поиск и выполнение заданий;
- поиск и прохождение этапов промежуточной и итоговой аттестации – зачетов, экзаменов (для слушателей);
- наполнение курсов информацией – ресурсами и заданиями (для преподавателей);
- создание новых курсов, создание новых пользователей, зачисление пользователей на курсы;
- контроль наполнения курсов ресурсами и заданиями, контроль выполнения слушателями заданий и выполнение других административных операций.

2.3 Материально-техническая база применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

В зависимости от выбранной модели дистанционного обучения Организация обеспечивает функционирование информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств и обеспечивающую освоение обучающимися дополнительных профессиональных программ полностью или частично независимо от места нахождения обучающихся.

Для использования дистанционных образовательных технологий каждому обучающемуся и педагогическому работнику предоставляется свободный доступ к средствам информационных и коммуникационных технологий.

Рабочее место педагогического работника оборудовано:

Ноутбук ASUS R540UB-DM1767T (Intel, Core i3-6100U, 2.3

ГГц, 6 ГБ, SSD 256 ГГц,

операционная система - Windows 10,

видеокарта,

поддержка технологии Wi-Fi, Bluetooth,

встроенные веб-камера, микрофон

Мышь LOGITECH M170 Wireless (910-004642) (оптическая)

Наушники HyperX Cloud Alpha Red (HX-HSCA-RD/EE)

Системный блок Acer Aspire XC830 DT.BE8ER.006 (Intel Celeron J4025 2.0 ГГц, 8 ГБ, видеокарта Intel UHD Graphics 600, жесткий диск 256 ГБ, операционная система - Windows 10, фронтальный разъем для наушников/микрофона, LAN разъем (RJ45), фронтальный порт USB 3.0, порт USB 2.0 тип A).

Формирование информационной среды осуществляется с помощью программной системы дистанционного обучения.

С помощью системы дистанционного обучения (далее – СДО):

- разработчики дополнительных профессиональных программ: авторы, веб-дизайнер, программист, специалисты совместно разрабатывают и размещают содержательный контент;
- педагогический работник планирует свою педагогическую деятельность: выбирает из имеющихся или создает нужные для обучающихся ресурсы и задания;
- администрация образовательной организации, методические службы, педагогические работники, обучающиеся обеспечиваются доступом к полной и достоверной информации о ходе учебного процесса, промежуточных и итоговых результатах благодаря автоматическому фиксированию указанных позиций в информационной среде;
- обучающиеся выполняют задания, предусмотренные дополнительной программой, при необходимости имеют возможность обратиться к педагогическим работникам за помощью;
- все результаты обучения сохраняются в информационной среде.

Возможности системы электронного обучения непосредственно влияют на эффективность обучения с использованием дистанционных образовательных технологий. Используемая система электронного обучения должна удовлетворять следующим требованиям по управлению курсом:

- разработчик курса имеет полный контроль над курсом: изменение настроек, правка содержания, обучение;
- педагогический работник имеет все возможности по организации обучения, без возможности изменять контент курса (при необходимости внести изменения, например, добавить индивидуальное задание для обучающегося, педагогический работник обращается к разработчику курса);
- обеспечивать возможность загрузки курсов;
- обеспечивать возможность включения в образовательную программу большого набора различных элементов: ресурсов, форумов, тестов, заданий, глоссариев, опросов, анкет, чатов, лекций, семинаров, баз данных, редактора «ленты времени», построения схем и другого;
- обеспечивать удобную возможность редактирования текстовых областей с помощью встроенного HTML-редактора;
- предоставлять различные способы оценки работы, обучающихся с возможностью создания собственных шкал для оценки результатов обучения по критериям;
- все оценки собираются в единый журнал, содержащий удобные механизмы для подведения итогов, создания и использования различных отчетов, импорта и экспорта оценок;
- встроена удобная система учета и отслеживания активности обучающихся, позволяющая отслеживать участие как в курсе в целом, так и детальную информацию по каждому элементу курса;
- интегрирована электронная почта, позволяющая отправлять копии сообщений в форумах, а также отзывы и комментарии педагогических работников и другую учебную информацию.

Информационная СДО должна поддерживать отображение любого электронного содержания, хранящегося как локально, так и на внешнем сайте.

Необходимым минимальным условием использования дистанционных технологий является наличие интернет-браузера и подключения к сети Интернет. На компьютере также должен быть установлен комплект соответствующего программного обеспечения. Для работы с использованием аудиоканала, в том числе аудиоконференций, вебинаров, необходимо наличие микрофона и динамиков (наушников). При использовании видеоконференций дополнительно необходимо наличие веб-камеры.

Для проведения учебных занятий, текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестаций в режиме видеоконференцсвязи (вебинара) рекомендуется использование специализированных информационных систем, позволяющих в процессе видеоконференции демонстрировать различные текстовые, графические или видеоматериалы; демонстрировать различные приложения и процессы; получать доступ к управлению компьютером: совместно работать над документами и т.д.

Организация учебных занятий, проводимых в режиме видеоконференций (вебинаров), осуществляется специалистами Организации. Организация видеоконференции включает информирование слушателей о технических требованиях к оборудованию и каналам связи, предварительную проверку связи со слушателями, создание и настройку вебинаров в информационной системе видео-конференцсвязи, предоставление преподавателям и слушателям гиперссылки на URL-адрес (адрес ресурса в сети Интернет) вебинара, предоставление (при необходимости) рабочего места преподавателю, контроль состояния вебинаров в процессе его проведения, запись вебинара, видеомонтаж вебинаров (при необходимости), предоставление слушателям доступа к записи вебинара.

2.4 Кадровый потенциал организации, реализующей образовательные программы с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

Для реализации дополнительных профессиональных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий Организация выбирает модель, в соответствии с ресурсным и кадровым обеспечением.

В штате Организации имеется программист, веб-дизайнер (при необходимости), которые непосредственно организуют обучение с применением дистанционных образовательных технологий, можно повысить уровень и качество предоставляемых обучающимся услуг.

Педагогические работники Организации, привлекаемые к реализации образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, проходят повышение квалификации по направлению использования новых информационно-коммуникационных технологий при организации обучения.

Соотношения объема занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися, в том числе с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

Нормы расчета учебной нагрузки педагогических работников, участвующих в ЭО и ДОТ с учетом следующих факторов:

готовность электронного контента при необходимости записи нового электронного контента (учебная нагрузка рассчитывается исходя из нормы 1:1);

форм работы (контактной или самостоятельной);

нормы времени по видам работы (к примеру, для сопровождения 1 учебного часа занятий одним обучающимся преподаватель затрачивает 0,1 часа рабочего времени, для сопровождения 1 часа тестирования (с проверкой и комментариями) - 0,2 часа;

количества обучающихся, осваивающих образовательные программы через ЭО и ДОТ, и длительности сопровождения 1 обучающегося;

санитарно-эпидемиологических требований к работе обучающихся с использованием компьютера.

Минимальный объем занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися в рамках традиционной системы обучения, составляет не менее 100% от учебной нагрузки педагогических работников (в учебных часах).

Минимальный объем занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения составляет не менее 50% от учебной нагрузки педагогических работников. Остальные 50% учебной нагрузки затрачиваются на

организацию и контроль самостоятельной работы обучающихся с разработанным педагогическим работником электронным контентом.

3. Порядок заключения договора об образовании при применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий и ответственность за его реализацию

Договор об образовании при реализации ДПП заключается между Организацией и лицом, оплачивающим образовательные услуги (заказчиком), в соответствии с Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020г. № 1441 (далее – Правила оказания платных образовательных услуг).

Договор может быть заключен в форме договора-оферты путем составления одного документа, подписанного сторонами, а также путем обмена письмами, телеграммами, телексами, телефаксами и иными документами, в том числе электронными документами, передаваемыми по каналам связи, позволяющими достоверно установить, что документ исходит от стороны по договору в соответствии со ст. 434 ГК РФ.

Организация до заключения договора и в период его действия предоставляет заказчику достоверную информацию о себе. Данная информация предоставляется на территории фактического осуществления образовательной деятельности, а также через сайт Организации в сети Интернет.

Договор об образовании в целях реализации ДПП заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя – юридического лица;
- б) место нахождения или место жительства исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и(или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и(или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и(или) направленность ДПП (часть ДПП определенного уровня, вида и(или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения ДПП (продолжительность обучения);
- н) вид документа о квалификации, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей ДПП (части ДПП);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение, и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании.

За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

При обнаружении недостатков или существенных недостатков платных образовательных услуг, в том числе нарушения сроков, изменения объемов оказания услуг или содержания дополнительной профессиональной программы, иных недостатках, влекущих ответственность со стороны исполнителя в порядке, предусмотренном Правилами оказания платных образовательных услуг, ответственность возлагается на организацию-исполнителя, заключившую договор об образовании с заказчиком.